

## **Algemene Voorwaarden**

Algemene Voorwaarden (AV) van **Natuurlijk eet je zo**. Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie **Natuurlijk eet je zo** (hierna: **Natuurlijk eet je zo**), gevestigd te Oost-Souburg en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72424478.

**Natuurlijk eet je zo** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door **Natuurlijk eet je zo** zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen **Natuurlijk eet je zo** en een cliënt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met **Natuurlijk eet je zo**, voor de uitvoering waarvan door **Natuurlijk eet je zo** derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Behandeling**

1. De overeenkomst tussen **Natuurlijk eet je zo** en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. **Natuurlijk eet je zo** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op **Natuurlijk eet je zo** rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan **Natuurlijk eet je zo** worden medegedeeld.
4. **Natuurlijk eet je zo** heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door **Natuurlijk eet je zo**, of door **Natuurlijk eet je zo** ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren, of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt **Natuurlijk eet je zo** zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

7. Als u na een intake-consult niet besluit een traject te volgen zal het hiervoor geldende tarief van een intake-consult in rekening worden gebracht.
8. Adviezen, maaltijdplanningen en voedingsmiddelenlijsten zijn gebaseerd op persoonlijke situaties en worden voor u persoonlijk samengesteld. Het delen hiervan met anderen zal niet hetzelfde effect hebben, en kan hun gezondheid schaden. Het is dan ook niet toegestaan persoonlijke adviezen en voedingsplannen te publiceren, openbaar te maken, in welke vorm dan ook.

### **Artikel 3. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden na afloop van de behandeling via een PIN-transactie, op een door **Natuurlijk eet je zo** aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. **Natuurlijk eet je zo** is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Trajecten kunnen in overleg in termijnen voldaan worden. De eerste betaling dient bij de start van het traject voldaan te worden via PIN. De opvolgende termijnen worden voldaan via PIN of IDEAL op de afgesproken data.
3. De meeste verzekeraars vergoeden een orthomoleculair consult en een traject (gedeeltelijk) uit de aanvullende verzekering. De cliënt ontvangt en betaalt altijd eerst zelf de rekening van het consult of traject. Bij een traject ontvang de cliënt aan het einde hiervan een verzamel factuur voor de verzekering. Deze kan de cliënt indienen en vergoeding aanvragen, de cliënt is altijd zelf verantwoordelijk hiervoor.
4. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim en zal er een herinnering worden gestuurd. Indien het bedrag 7 dagen na het verstrijken van de termijn nog niet is voldaan zal er wederom een herinnering worden verstuurd. Voor deze herinnering worden 10 euro administratiekosten in rekening gebracht. Indien het verschuldigde bedrag binnen 3 weken na de afgesproken datum nog niet is betaald zal de incasso uit handen worden gegeven en wordt de behandeling gestaakt. Dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, exclusief omzetbelasting.
5. Indien **Natuurlijk eet je zo** echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

1. **Natuurlijk eet je zo** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **Natuurlijk eet je zo** is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. **Natuurlijk eet je zo** is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
2. Indien **Natuurlijk eet je zo** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **Natuurlijk eet je zo** beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. **Natuurlijk eet je zo** is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. **Natuurlijk eet je zo** is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. zal **Natuurlijk eet je zo** zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **Natuurlijk eet je zo**.
6. Er kunnen geen garanties gegeven worden met betrekking tot gewichtsverlies en/of verbetering van uw gezondheid.

## **Artikel 5. Privacy**

Natuurlijk eet je zo zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Natuurlijk eet je zo daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

## **Artikel 6. Beëindiging overeenkomst**

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van het gekozen traject.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
  - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Natuurlijk eet je zo, zal Natuurlijk eet je zo in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Natuurlijk eet je zo extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Natuurlijk eet je zo anders aangeeft.
4. Als uit bloedtesten blijkt dat u het gekozen traject niet kunt of mag volgen, zal het al door u betaalde bedrag onder aftrek van administratie- en laboratoriumkosten aan u terugbetaald worden. Als u om andere redenen besluit om van het traject af te zien of als u tijdens de looptijd stopt, moet u het volledige bedrag betalen, en heeft u geen recht op teruggave van (een deel van) dit bedrag. De afgenomen consulten blijven staan voor een periode van maximaal twee jaar. Deze consulten kunnen ook op een andere manier worden ingevuld.

## **Artikel 7. Vrijwaring**

De cliënt vrijwaart Natuurlijk eet je zo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Natuurlijk eet je zo toerekenbaar is. Indien Natuurlijk eet je zo uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Natuurlijk eet je zo zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Natuurlijk eet je zo, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Natuurlijk eet je zo en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

## **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Natuurlijk eet je zo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De rechtbank te Middelburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 9. Klachten**

Orthomoleculair therapeut **Natuurlijk eet je zo** is aangesloten bij de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. U kunt de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.